

RMA Rücksendungen an:

Brähler Systems GmbH
- **Service Center** -
Auf der Alten Burg 6
53639 Königswinter
Germany

- Aus Zoll- und versandtechnischen Gründen ist es zwingend erforderlich, dass Sie die Warenrücksendungen im Vorfeld durch Zusendung des ausgefüllten Serviceformulars bei uns anmelden. Sie erhalten dann unverzüglich von uns eine Bearbeitungsnummer (RMA-Nummer) und die notwendigen zusätzlichen Abwicklungsinformationen.
- Bitte fügen Sie das Service-Formular, jeweils für einen Gerätetyp ausgefüllt und unterschrieben, der Reparatursendung bei, und liefern Sie diese ausschließlich an die genannte Kontaktadresse. Erstellen Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung, damit wir Ihre RMA schnellstmöglich bearbeiten können. Sollte der Platz nicht ausreichen, verwenden Sie bitte die Rückseite oder legen Sie ein zusätzliches Blatt bei. Ihre Reparaturen können nur dann zügig und effizient bearbeitet werden, wenn dieses Formular vollständig ausgefüllt ist.
- Versenden Sie die Reparaturware in der Originalverpackung oder verwenden Sie eine geeignete Versandverpackung. Achten Sie insbesondere darauf, dass die Ware stoß- und ESD-sicher verpackt ist. Ware, die aufgrund von unsachgemäßer oder mangelhafter Verpackung beschädigt bei uns eintrifft, wird von der Garantie ausgeschlossen.
- Bitte senden Sie Ihre Ware ausreichend frankiert an uns. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und an Sie retourniert.
- Nach Erhalt der Ware erhalten sie von uns eine Wareneingangsbestätigung. Nach erster Prüfung erhalten Sie eine Mitteilung, ob es sich um eine berechtigte Reklamation oder um eine kostenpflichtige Reparatur handelt.
- Sollte ein Kostenvoranschlag für einen Reparatur gewünscht werden, so muss dieser kundenseitig beauftragt werden. Die Aufwände zur Erstellung des Kostenvoranschlages werden bei Beauftragung der Reparatur verrechnet, bei Nichtbeauftragung dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Für Artikel, die modifiziert wurden, ist im Vorfeld mit BRÄHLER Systems zu klären, ob diese von uns analysiert oder repariert werden können.
- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Ist ein Defekt des Gerätes für Sie nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Kontakt service@braehler-systems.com.
Für nicht berechtigte Reklamationen berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr für jeden eingesandten Artikel.
Dieser beträgt:
 - a) EUR 50,00 für Artikel mit einem aktuellen Bruttolisten-Preis kleiner Euro 250,00
 - b) EUR 100,00 für Artikel mit einem aktuellen Bruttolisten-Preis gleich und größer Euro 250,00.
- Bei Lieferung eines Ersatzgerätes wird die Gewährleistungsdauer auf Basis der Gewährleistungspflicht für das Ursprungsgerät fortgesetzt. Damit ergibt sich kein neuer Beginn des Gewährleistungszeitraums.
- Ferner gelten unsere „Vertragsbestimmungen zu Reparaturen“.

Wir danken für Ihre Mithilfe.
Ihre BRÄHLER Systems GmbH

SERVICE (RMA) FORMULAR

Reparaturschein / RMA-Nr.: (wird von BRÄHLER Systems vergeben)	
--	--

Kunden- / Rechnungsanschrift

Kundennummer	Straße, Nr.
Firma	PLZ, Ort
Ansprechpartner	Land
Telefon	E-Mail
Betreiber /Einsatzort	<input type="checkbox"/> abweichende Lieferanschrift

Pos. 1

(für weitere Pos. Formblatt kopieren & nächste Nr. einfügen)

Artikelname	Brähler Lieferschein
Serien-Nr. / Code	Brähler Lieferdatum
Artikel Nr. / Typ	Brähler Rechnungs-Nr.
Fehler seit	<input type="checkbox"/> Erstreklamation <input type="checkbox"/> vorherige RMA Nr.
Fehlerart	<input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> Einzelgerät <input type="checkbox"/> Systemteilstörung <input type="checkbox"/> Gesamtsystemausfall <input type="checkbox"/> sonstige
Detaillierte Fehlerbeschreibung	
System- & Anwenderinformationen	
Bemerkungen	
Datum	Unterschrift

Anlagen zur Fehlerdokumentation

- Anzahl Geräte:
- Fehlerprotokoll
-
-
-

Kontakt Service:

Brähler Systems GmbH
- Service Center -
Auf der Alten Burg 6
D-53639 Königswinter
Germany

☎ +49 2244 8414-4

☎ +49 2244 8414-444

✉ service@braehler-systems.com